

配布者数:27
 回収数:17
 未回収数:10

保護者等向け2021

スタンプ中原 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	0	・移転してから言っていないので様子がわかりませんでした。 ・玄関に段差があるので、そこはバリアフリー化されていないと思う
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	3	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・ただ曜日で固定されているものがあり、利用できませんでした。 ・コロナで活動が制限されていると思いますが、またコロナがおちついたら、お出かけ、調理などもしてほしい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	9	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	・この1年はコロナの事もあり少なかった気がします。 ・コロナ禍で面談がむずかしいと思いますが、電話の面談でもよいので、してほしい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	・この1年はコロナの事もあり少なかった気がします。 ・コロナの為? ・コロナがおちついたら、また講演会などしてほしい。進学について上級生の保護者と話してみたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	8	2	もう少しホームページで活動の様子を配信してほしいです。
時 等 の 満 足 度	14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	
満 足 度	16 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	6	0	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	0	まだ慣れていないが拒否はない
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別

ご意見	質問	回答