

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 10 | 1 | ○もう少し広ければいいなと思います。 ○体が大きくなってきたので狭く感じるそうです。 ○中高生の利用が多いと少し狭いのかなと思います が、外での活動もあるのでメリハリがあって良いと思う。 ○あまり行った事がないのでわからない。 ○実際に見ていないのでわかりません。 ○活動の場を見ていないのでわかりません。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 10 | 0 | ○活動の様子を見た事が最近はないので、わからない。 ○全ての方は知っていないのでごめんなさい。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 13 | 0 | ○あまり行った事がないのでわからない。 ○しっかり中を見ていないため |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 18 | 4 | 0 | |
| | 5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 20 | 2 | 0 | ○ころころ変われば良いというものでない。時間をかけて1つの課題に取り組ませるのも大切なので |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 13 | 5 | ○実際にどうなのか知りたい。 ○このような機会があるのか不明なので無回答とさせていただきます。 |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 3 | 0 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 4 | 0 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 9 | 0 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 12 | 2 | ○なかなか都合が合わない事もあり、参加できたりできなかったりです。以前催された講座(就労についてなど)はとてもためになります。 ○利用者親同士の交流という場は特にないと思う。年に1回位あってもいいのではと思う。 ○私自身が参加していないため、わからない。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 4 | 1 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 3 | 0 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 10 | 3 | ○ホームページをもう少し活用して日々の活動を伝えてもいいと思う。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 18 | 4 | 0 | |
| 非常時等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 6 | 1 | ○緊急時の避難場所の確認(親も)や子供たちとの訓練があるといいと思う。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 6 | 0 | ○実際に日々の活動の中で行われているのか知りたい。 |

