

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		無記入1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5		無記入1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10		無記入2 ・車いすのお子さんがいれば、対応出来るようになっているのでしょうか？ ・学校に迎えに行ってもらう時に、1人で3人位子供を連れて車に移動していると、車に乗り込む時に事故が無い心配になる時がある。子供は車に注意しないし、ドアも危険とっていないので。出来れば、1人に1人か2人に1人はついてもらいたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	3		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	1	・プログラム以外の時間に個別のプログラム(学習や運動)があると、なお良いと思います。時間的にはそちらが長い事も多いかと思うので。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	5	無記入1 ・外出先で交流があるかわかりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			無記入1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	1	無記入1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		無記入1 ・わかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8	1	無記入1
14 個人情報に十分注意しているか	17	3		無記入1	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1	無記入2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		無記入1

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	無記入1 ・とても楽しみにしている。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・毎週の通所を本当に楽しみにしています。 ・スタッフさんによる指導力？の差はあるかな…とは思いますが。また、心理士さん等外部の専門家による、スタッフさんへの指導はあるのでしょうか？！（学校の巡回指導のようなもの）あった方がいいのにはと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	無記入2
その他のご意見	・土曜日学校行事があった時などの振替休日の際、休日の時間10:00～16:00を基本にさせていただけるといいのにはと思います。別のデイがそうで助かってます。午前中手持ちぶさたになってしまうので…。(全体では無理でも個別にでも)				
	・平日や振替休日のお迎え時間は、13:30～から活動出来るよう、それまでにお迎えにしてもらいたいです。				

	質問	回答
ご意見	車いすのお子さんがいれば、対応出来るようになっているのでしょうか？	宮前の事業所で車いすの対応にはなっておりません。建物の構造上、今後も車いすの対応の予定はありません。
	学校お迎え時の車までの移動について学校に迎えに行ってもらう時に、1人で3人位子供を連れて車に移動していると、車に乗り込む時に事故が無いかが心配になる時がある。子供は車に注意しないし、ドアも危険と思っていないので。出来れば、1人に1人か2人に1人はついてもらいたい。	状況やお子さんの特性を踏まえて子ども3名を1名のスタッフで車に乗せることはあります。基本運転手と添乗の2名でいきますが、これ以上増やすことはできないので、受け渡しを数回に分けるなどその都度対応していきます。
	プログラム以外の時間に個別のプログラム(学習や運動)があると、なお良いと思います。時間的にはそちらが長い事も多いかと思うので。	個別課題は要望に合わせて実施しており、音読・書き取り・算数・パズル・手伝い等設定しています。時間が取れる時は、運動として散歩や近くの公園などに行っていますが、引率の調整や天候・タイムスケジュールに沿って活動しているので時間が取れないこともあります。今後、検討して対応していきます。
	・外出先で交流があるかわかりません	外出先で、障害のないお子さんとの交流等はありません。中原区のスタンプの子供達との交流等は、バザーであったり合同外出などで一緒に活動することはあります。
	スタッフさんによる指導力？の差はあるかな…とは思いますが。また、心理士さん等外部の専門家による、スタッフさんへの指導はあるのでしょうか？！（学校の巡回指導のようなもの）あった方がいいのにはと思います。	スタッフの内部研修・会議等を行っております。スタッフの質の向上や虐待防止なども実施していますが、日々質の向上に努めていきます。心理士さん等を呼んで研修はありません。今後、検討していきたいと思えます。
	・土曜日学校行事があった時などの振替休日の際、休日の時間10:00～16:00を基本にさせていただけるといいのにはと思います。別のデイがそうで助かってます。午前中手持ちぶさたになってしまうので…。(全体では無理でも個別にでも)	申し訳ございません。振替休日の対応について変更の予定はありません。個別の対応で早めに預かる事は可能ですので、ご相談ください。スタッフは配置・送迎等調整致します。
	・平日や振替休日のお迎え時間は、13:30～から活動出来るよう、それまでにお迎えにしてもらいたいです。	このような場合、スタッフ配置や既存の送迎等の関係があるので自宅お迎えの場合、多少の前後はご了承下さい。ご希望時間があれば調整して出来る限り対応しておりますのでお知らせください。