

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		・分からない。 未回答 1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・すみません。分からないので空白です。 未回答1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10		・分からない。 未回答 1
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	4		・子供の特性をふまえ、丁寧な支援計画を作成してくれている。 ・分かりません。 未回答1
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3		・室内プログラムばかり、コロナから昼食作りがないのが不満。他事業所は工夫してやってくださっている。 ・プログラムの種類が多く子供の参加も上手に促してくれている。 未回答1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	12	・分からない。 ・放デイで交流の必要性は感じないので特段の問題ないと思う。 ・特に必要性を感じないのでこのままで大丈夫です。 未回答1
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		未回答3
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・メールでなくラインなどでやり取りできたら便利です。写真なども送っていただけたらありがたいです。 ・困ったことがあったり就学前後の様子を見て的確なアドバイスをしてくれて感謝している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	2	・面談定期的にしてほしいです。 ・コロナ禍で面談が減ってしまった。 ・いつもありがとうございます。もっとも色々聞きたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	6	・コロナの為難しいのではと思いますが、保護者会などあれば参加したいです。 未回答2 ・父母の会は特に必要性を感じていない。 ・コロナで難しいと思いますが保護者会等あればいいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・苦情を言ったことはないと思うが疑問点などは迅速に対応してくださっていると思います。 ・苦情ではなくコロナ関係の事での対応です。 未回答1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	9	3	・会報やHPでの発信どんどんしてほしいです。 ・HPや利用者専用ページなど嬉しい。
14	個人情報に十分注意しているか	15	4		・分からない。	
非常時 等の 対応	15	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	19			
	16	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するため適切な対応をしているか	11	7		・分からない。 ・すみません。分からないので空白です。 ・分かりません。 未回答1
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・リラックスはしていると思う。 ・とても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	19			・リラックスはしていると思う。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・丁寧で温かい支援に親も子も支えられている。ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。