

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	・活動スペースと様々な活動を見たことがないので分かりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・普段見学しないので配置は分かりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	0	未記入:2 ・分かりません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	7	未記入:2 ・よく知らないです。 ・近所や地域の学校との交流があるのでそこまで求めていない。 ・分かりません。 ・特に希望はしていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	・面談は対面に限定せず柔軟に電話面談もあるといい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	5	未記入:1 ・講習会や勉強会があるといいと思います。 ・特に不要だと思っています。 ・特に希望はしていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	5	0	未記入:2 ・最近は行事以外のお手紙が少ないと思います。 ・毎回ではなくても時々、活動の様子の写真等保護者のみにアクセスできるサイト等に転載して欲しい。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2	0	
非常時 等の 対応	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	1	未記入:2 ・防犯?
	16 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	3	0	未記入:3 ・分からない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	未記入:1 ・プログラムが色々あったり凝ったものもあり楽しめてそうです。 ・楽しく参加させていただいております。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	2	未記入:2 ・とても満足しています。 ・長期休暇の同日延長の場合日中一時利用等使い方が分かりにくいのと、使いにくい。(施設の都合上仕方ないが) ・長期休みのサービスについて要望に合わせていただけると助かります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。