

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	0	・中学生が複数人いるので、もう少しスペースが広い方が動きやすいと思う。 ・活動を実際に行っている様子をちゃんと見たことがないので判断が難しい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	0	・職員の配置数については不明。 ・活動を実際に行っている様子をちゃんと見たことがないので判断が難しい。 ・もう少しスタッフが多くてもいい位。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	8	・聞いたことがないのでわからない。 ・利用日が少ないのでわかりません。ただこのご時世交流ををしないで良いと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	・勉強会などがあると嬉しい。 ・聞いたことが無いのでわからない。 ・バザー位なので少ないと思う。 ・利用日が少ないのでわかりません。ただこのご時世交流ををしないで良いと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0	・苦情を伝える機会もないのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	6	2	・週1回の利用なのでわからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	
非常 時等 の 対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	
	16	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	10	0	・頻度は多くない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・いつも様々なプログラムを企画して頂きありがとうございます。子どももお友達と楽しみながら毎日の生活の生活がとても充実したものになり、良い経験になっていると実感しています。いろいろ大変なことと思いますが、おや子共々とても感謝しております。 ・給食無しで下校の時お弁当を持って利用できればいいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。